**Anmeldung einer Reklamation**

Für Reklamationen und Waren zur Rücksendung haben wir spezielle Verfahren eingerichtet, um Ihre Anforderungen zu erfüllen und die Qualität unserer Produkte zu verbessern.

Um sicherzustellen, dass die Bearbeitung von Schadensfällen so erfolgreich wie möglich ist, möchten wir Sie bitten, sich mit der verantwortlichen Person in Verbindung zu setzen.

 **Ihre Ansprechperson**

 Hr. Davide Casadei

 +41 56 201 02 27

 Davide.Casadei@displaylc.com

Um den Prozess zu beschleunigen bitten wir Sie, uns zu gut wie möglich über das beanspruchte Material zu informieren:

|  |  |
| --- | --- |
| **Firmenname** |  |
| **Ansprechperson** |  |
| **Artikelnummer** |  |
| **Menge** |  |
| **Produktionsdatum** |  |
| **Lieferdatum** |  |
| **Rechnungsnummer** |  |

**Fehlerbeschrieb:**

Bitte senden Sie uns auch ein paar Bilder zum defekten Material zu. Besten Dank!

Wir werden diese RMA-Anfrage mindestens innerhalb von 48 Stunden bearbeiten.

In dringenden Fällen rufen Sie uns bitte an: +41 (0) 56 201 00 10.